

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

Условия продажи товаров в интернет магазине Дюранд Интерстеллар

## 1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью "Дюранд Интерстеллар" (ОГРН 1212300069079, адрес: ул. Казачья, д. 6, г. Горячий Ключ, Краснодарский край, 353290, телефон: +7 (918) 977-75-75, электронная почта: v\_stepwork@mail.ru

1.2. Интернет магазин – интернет сайт "Дюранд Интерстеллар"- программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, размещенный в сети Интернет, расположенный по интернет-адресу <https://durandinterstellar.ru>.

Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- он ознакомился с настоящими Правилами;
- настоящие Правила понятны Покупателю;
- он полностью согласен с изложенными в настоящих Правилах условиями и принимает их.

С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 17:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://durandinterstellar.ru> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://durandinterstellar.ru>. Все товары являются непродовольственными.

## 3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://durandinterstellar.ru>, который есть в наличии на складе продавца.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа.

Все указанные на Сайте сроки доставки, стоимость, наличие на складе и иная информация, касающаяся товара, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки товаров и их наличия является ориентировочной. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;
- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом на электронный адрес или сообщением на номер телефона, предоставленные покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и (или) номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

3.8. Продавец использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта.

3.9. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

3.10. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

3.11. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

3.12. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

3.13. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.

#### **4. Стоимость заказа и его оплата**

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки и иные услуги Продавца в рублях, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://durandinterstellar.ru>. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар (если заказ подтвержден Продавцом) изменению не подлежит. До момента оплаты товар не бронируется, его наличие на момент оплаты не гарантируется.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно, с учётом доставки товара по территории РФ.

4.3. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

4.4. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

4.5. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом.

#### **5. Доставка товара**

5.1. Доставка товара осуществляется сервисом почтовой доставки Почта России. Отправление товара по городам России (обычное-не 1 классом). Доставка Товара до Покупателя осуществляется за дополнительную оплату.

Доставка Почтой России осуществляется в срок определяемой Почтой России, в зависимости от удаленности региона. За срыв сроков доставки ответственность несёт Почта России

5.2. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

#### **6. Изменение заказа и отказ от него**

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оформленного заказа полностью или в части, если заказ уже передан на доставку.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до передачи товара на доставку. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

## 7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель вправе совершить возврат товара в течение семи дней с момента его получения при условии сохранения им товарного вида и заводской упаковки. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору.

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу. При отправке почтовым отправлением либо курьерской службой возврат оформляется в виде посылки с описью вложения с отметкой «Возврат товара».

Отправка посылки с возвращаемым товаром осуществляется за счет Покупателя.

Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью. В любом случае, при оплате банковской картой (иным безналичным способом оплаты) на Сайте возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.

7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, если покупатель является потребителем.

7.7. Продавец вправе не принимать претензий по возвращаемому Товару ненадлежащего качества в следующих случаях:

7.7.1. В случае обнаружения внешних повреждений товара, несоответствия артикулов, номеров на товаре, упаковке.

7.7.2. При отсутствии документов, подтверждающих факт приобретения товара и (или) оригинальной упаковки.

7.7.3. В случае неправильной эксплуатации товара.

7.7.4. В случае если товар уже был в ремонте, не связанным с производственными дефектами.

7.7.5. В случае получения товаром внешних механических повреждений в период эксплуатации.

7.7.6. В случае возникших в процессе эксплуатации отрывов или повреждений деталей в том числе и декоративных элементов.

7.7.7. В случае возникновения или обнаружения скрытых дефектов, не влияющих на эксплуатацию данного товара.

7.8. При возврате или обмене товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке. Упаковка и внутренняя перекладная бумага не

должны иметь никаких внешних повреждений и помятостей. В случае несоблюдения этого условия Продавец имеет право отказать в обмене или возврате Товара.

## **8.Прочие положения**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа;
- неправомерных действий третьих лиц.

8.3.В случае возникновения каких-либо разногласий досудебный порядок разрешения споров обязателен. Претензию необходимо направить по адресу: [v\\_stepwork@mail.ru](mailto:v_stepwork@mail.ru). Магазин обязан рассмотреть её и дать ответ в течение двух рабочих дней с момента получения.

Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4.Судебные споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Продавца.

8.5. Стороны полностью освобождаются от выполнения обязательств по настоящему соглашению при возникновении обстоятельств непреодолимой силы. К таковым относятся землетрясения, наводнения, пожары, военные действия и другие. О возникновении таковых обстоятельств необходимо немедленно известить другую сторону по электронной почте, указанной в реквизитах Магазина или персональных данных Покупателя.

8.6.Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами.

8.7. Настоящие Условия, размещенные на используемом Продавцом сайте в Интернете по адресу <https://durandinterstellar.ru>, являются публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей сторон в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем не является основанием считать договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя.

8.8. Признание недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.

8.9. Реквизиты продавца: Общество с ограниченной ответственностью "Дюранд Интерстеллар" (ИНН 2368015872, КПП 236801001, ОГРН 1212300069079, ОКВЭД 26.12), Наименование Банка

Краснодарское отделение N8619 ПАО Сбербанк Счёт 40702810730000045513,

БИК 040349602, К/сч 30101810100000000602.